

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG über 23 Hotels und Resorts von der einfachen Gruppenunterkunft bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior.



Zur Unterstützung des Teams im **Hotel Ochsen und Ochsen 2** suchen wir **nach Vereinbarung in Jahresanstellung** eine Person als:

MITARBEITER:IN FRONT OFFICE 100%

Das Hotel

Rustikal oder modern: Im Hotel Ochsen und Hotel Ochsen 2 findet Ihr beides. Denn die innovativen und modernen Zimmer überzeugen genauso, wie die traditionellen Schlafmöglichkeiten. Die beiden Hotels sind sehr beliebt und wird von Skifahrern, Firmen, Wandern und Bikern genutzt. Im Drei-Sterne-Hotel sorgt das reichhaltige Frühstücksbuffet für einen optimalen Start in den aktiven Tag. In nur wenigen Gehminuten gelangt Ihr zur Talstation der Jakobshornbahn. Die beiden Häuser verfügen über 115 Zimmer und werden zusammengeführt.

Deine Aufgaben

- Check-In und Check-Out der Gäste
- Betreuung der Gäste vor Ort und Information zum Angebot der Davos Klosters Mountains
- Handling der Reservierungen mit der Hotel Software Protel
- Sicherstellung von reibungslosen Abläufen und Koordination mit dem Housekeeping
- Gästekorrespondenz von E-Mails und Telefongesprächen
- Ausstellen von Skipässen der Davos Klosters Mountains

Dein Profil

- Ausbildung: Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung und Erfahrungen im Front Office Bereich
- Arbeitsweise: Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und stressresistent. Zudem hast du Freude am Umgang mit Gästen und ein freundliches und kompetentes Auftreten
- Teamplayer: Du arbeitest gerne im Team und bist hilfsbereit
- Sprache: Du verfügst über sehr gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englisch Kenntnisse
- Von Vorteil: Protel-Kenntnisse oder ähnliche Hotelsysteme und jede weitere Sprache



Wir bieten

- Internationales und dynamisches Team mit positivem Arbeitsklima
- Saisonkarte der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer
- Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Attraktive Benefits für interne Angebote und Leistungen

Kontakt

Nadine Ettinger

Leiterin Mountain Hotels

bewerbungen@mountainhotels.ch