



**WALDHUUS**  
DAVOS

## SCHUTZKONZEPT HOTEL WALDHUUS DAVOS

Das Schutzkonzept gilt für das Hotel Waldhuus Davos der Davos Klosters Bergbahnen AG. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden vom Betrieb eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnung und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19).

### Grundregeln:

- Es gilt in allen öffentlichen Innenräumen eine Maskenpflicht. Diese Maskenpflicht gilt für alle Mitarbeiter und Gäste im Hotel Waldhuus. Zudem bitten wir Sie, im ganzen Hotel den Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten.
- Unsere Vorgaben sowie die Richtlinien des BAG sind jederzeit einzuhalten. Wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung und den Respekt untereinander.
- Bei Krankheitssymptomen sollte eine Reise nicht angetreten werden.
- Wir empfehlen die Nutzung von elektronischen Zahlungsmöglichkeiten.

### Covid-Zertifikatspflicht:

- Die Nutzung des Restaurants, der Bar, sowie für Seminare und dem Fitness- und Wellnessbereich ist nur mit gültigem 2G-Zertifikat (Genesen und Geimpft) möglich. Bei Check-In wird das Covid-Zertifikat einmalig geprüft.
- Die Kontrolle des Covid-Zertifikats erfolgt mittels «COVID Certificate Check»-App. Das Zertifikat ist nur mit einem Ausweis (ID, Pass, etc.) gültig. Unsere Mitarbeiter gleichen anhand des Identitätsnachweises (mit Foto) Name und Geburtsdatum mit den Informationen auf dem Covid-Zertifikat ab.
- Personen unter 16 Jahren müssen kein Covid-Zertifikat vorweisen.
- Das Covid-Zertifikat sollte für die Dauer des Aufenthaltes gültig sein. Bei kürzerer Gültigkeitsdauer, wird durch den Gast selbstständig ein neues Zertifikat an der Rezeption vorgelegt.
- Falls der Gast nicht über eine Covid-App verfügt, wäre ein ausgedrucktes Zertifikat mit QR-Code notwendig zur Prüfung.
- Geimpfte und genesene Personen müssen vor der Einreise in die Schweiz keinen negativen PCR- oder Antigen-Schnelltests mehr vorweisen. Für nicht geimpfte und nicht genesene Personen wird der Test vor der Einreise in die Schweiz beibehalten. Diesen müssen Gäste in Ihrem Abgangsland durchführen lassen. Dagegen wird aufgrund der beschränkten Testkapazitäten im Inland künftig auf die Pflicht eines zweiten Tests vier bis sieben Tage nach der Einreise verzichtet. Damit gilt für die Einreise in die Schweiz die 3G-Regel. Grenzregionen sind ausgenommen von dieser Testpflicht. Weitere Informationen zu der Testpflicht sowie zu den Grenzregionen erhalten Sie unter:  
<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-reisende/quarantaene-einreisende.html>

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Linda Staag / Hoteldirektorin

Davos Klosters Bergbahnen AG  
Brämabüelstrasse 11  
CH-7270 Davos Platz

Hotel Waldhuus Davos  
Mattastrasse 58  
CH-7270 Davos Platz

T. +41 (0)81 417 93 33  
waldhuus@mountainhotels.ch  
www.waldhuusdavos.ch

CHE-105.769.522 MWST



# WALDHUUS

DAVOS

## **Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:**

- Alle Mitarbeiter der Resorts tragen im Innenbereich eine Schutzmaske.
- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/ jeder Reinigung gewechselt.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Bei jedem Mitarbeiter wird bei Arbeitsantritt Fieber gemessen, das Resultat in eine Liste eingetragen und von der Leitung überwacht.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptomen werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, Kontakt mit einem Arzt aufzunehmen sowie die Empfehlungen des BAG weiter einzuhalten.

## **Öffentlicher Bereich wie der Rezeption:**

- Im allen öffentlichen Innenbereichen des Hotels gilt für alle Mitarbeiter und Gäste eine Maskenpflicht für Mund und Nase.
- Tägliche mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und Lift. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.
- Wir bitten Sie, die elektronischen Zahlungsmöglichkeiten zu nutzen.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und nach Check-Out desinfiziert.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Wir empfehlen Gäste ihr Gepäck selbstständig auf das Zimmer zu bringen, um Kontakt zu vermeiden. Wenn nicht möglich, wird dies vom Hotelpersonal durchgeführt.

## **Öffentliche Räumlichkeiten wie der Globi Kids Club:**

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Mitarbeiter und Gäste im Innenbereich im Globi Kids Club. Kinder unter 12 Jahren müssen keinen Mund- und Nasenschutz tragen.
- Tägliche, mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Bereiche und Spielsachen. Bei Artikeln, die von den Kindern genutzt werden, wird auf nicht schädliche Reinigungsmittel geachtet. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Es werden fixe Bring- und Abholzeiten mit den Eltern vereinbart.



# WALDHUUS

DAVOS

## **Öffentliche Räume wie das Clubhuus:**

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Mitarbeiter und Gäste in öffentlichen Bereichen im Innenbereich des gesamten Hotels. Im Freien, wie auf dem Spielplatz entfällt die Maskenpflicht, solange der Mindestabstand von 1.5 Metern gewährleistet werden kann.
- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Die Innenräume werden regelmässig gelüftet.

## **Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und Toiletten-Anlagen:**

- Für alle Mitarbeiter und Gäste im gesamten SPA-Bereich gilt eine Maskenpflicht für Mund und Nase. Ausgenommen ist das Tragen im Dampfbad oder in der Sauna. Das Covid-Zertifikat wird bei Check-In durch unsere Mitarbeiter geprüft.
- Das Massage-Angebot ist uneingeschränkt möglich.
- Die Massage- und Beautybehandlung ist für externe Gäste unter Angaben der Kontaktdaten (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer) geöffnet. Die Kontaktdaten werden gemäss BAG Auflagen 14 Tage gespeichert und anschliessend vernichtet. Externe Gäste tragen jederzeit einen Mund- und Nasenschutz, auch während der Behandlung.
- Für externe Gäste gilt im Wellness- und Fitnessbereich eine Covid-Zertifikatspflicht, welche an der Rezeption geprüft wird.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Saisonale Kontrolle, im ganzen Wellnessbereich, durch eine externe Firma (Labor Veritas).
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Gäste müssen sich bei Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder abgegeben werden.
- Wir empfehlen Ihnen das Umziehen direkt im Hotelzimmer.
- Für die Toiletten-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt und diese regelmässig kontrolliert.



# WALDHUUS

DAVOS

## **Zimmerreinigung:**

Jedes besetzte Zimmer wird täglich gereinigt, ausser dies ist nicht erwünscht oder die Gäste haben sich krankgemeldet.

Bei der Reinigung der Zimmer gelten folgende Regulierungen:

- Tägliche Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Shampoo Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw. Die Toilette wird jeden Tag komplett desinfiziert.
- Reinigung des Zimmers (Bettwäschewechsel jeden 3. Tag/auf Anfrage oder bei Abreise).
- Ab- und Staubsaugen des Zimmers inklusive Polstermöbel.
- Tägliches desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Safe, Schrank-/Zimmertüren, Fenstergriffe, Minibar usw.
- Zahn- und Minibargläser werden, bei Abreise, in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Die Zimmer werden bei der Reinigung gelüftet.
- Die persönlichen Gegenstände von Gästen werden nicht berührt.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jedem Zimmer/ jeder Reingung werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Zimmer werden nicht geputzt wenn sich Gäste in dem Zimmern befinden.
- Um Kontakt zu vermeiden dürfen Gäste auf die tägliche Reingung verzichten in dem sie das «Do not disturb/ bitte nicht stören»-Schild aufhängen. Dieses befindet sich hinter der Tür.

## **Öffentliche Räume wie Restaurant und Bar:**

- Im Restaurant sowie in der Bar gilt eine Maskenpflicht für Mund und Nase für Mitarbeiter und Gäste. Das 2G Covid-Zertifikat wird bei Check-In durch unsere Mitarbeiter geprüft.
- Sobald sich Gäste am Sitzplatz befindet, kann der Maskenschutz abgenommen werden. Generell gilt, wo der Abstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden kann, muss eine Maske getragen werden.
- Im Restaurant und an der Bar ist eine Konsumation nur sitzend erlaubt oder ein Service durch die Mitarbeiter an Tischen.
- Im Aussenbereich entfällt die Maskenpflicht. Gäste ohne Covid-Zertifikat, die sich im Aussenbereich aufhalten, tragen eine Maske, wenn sie den Innenbereich aufsuchen (bspw. Buffet, WC-Anlagen, ...). Ebenfalls sind im Aussenbereich die Gästegruppen an den einzelnen Tischen so zu platzieren, dass der erforderliche Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den einzelnen Gruppen eingehalten wird.
- Wir bitten alle Gäste, sich vor Bedienung am Buffet die Hände gründlich zu desinfizieren. Ebenfalls stehen Einweghandschuhe kostenfrei zur Verfügung.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.



# WALDHUUS

DAVOS

## Seminare und Sitzungen:

- Für alle Teilnehmer von Seminaren gilt ebenfalls eine 2G Covid-Zertifikatspflicht.
- Für Hotelgäste, welche an einem Seminar teilnehmen, erfolgt die Prüfung direkt bei Check-in.
- Für externe Gäste erfolgt die Prüfung durch den Veranstalter.

## Hinter den Kulissen:

- Regelmässige Schulungen der Mitarbeiter/-innen über alle Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräume für das Personal wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4m<sup>2</sup> limitiert. Arbeitspausen werden bei Bedarf gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5 Meter muss eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestattet, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen eine Maske tragen.
- Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenstände werden täglich gereinigt.
- Es werden wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen. Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen. Jeder Abfalleimer ist zugedeckt.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Schutzmassnahmen (insbesondere der Mindestabstand von 1.5m) werden auch bei der Warenanlieferung und der Entsorgung von Waren und Abfällen eingehalten.

Dieses Schutzkonzept wird laufend an die neuen Bestimmungen angepasst und kontrolliert. Weitere Informationen zu den Schutzmassnahmen und das aktuelle Schutzkonzept finden Sie jederzeit unter [www.waldhuus.ch/covid19](http://www.waldhuus.ch/covid19).

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt im Hotel Waldhuus Davos. Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 93 33 erreichen oder uns per Mail [waldhuus@mountainhotels.ch](mailto:waldhuus@mountainhotels.ch) kontaktieren.

*Dieses Konzept ist am 20. Januar 2022 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.*

Herzliche Grüsse, Linda Staag & das Waldhuus Team