

SCHUTZKONZEPT MOUNTAIN HOTELS

Das Schutzkonzept gilt für die Mountain Hotels der Davos Klosters Bergbahnen AG. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden von den Betrieben eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnungen und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19).

Grundregeln:

- Es gilt in allen öffentlichen Innenräumen eine Maskenpflicht. Diese Maskenpflicht gilt für alle Mitarbeiter und Gäste in den Mountain Hotels. Zudem bitten wir Euch, im ganzen Hotel den Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten.
- Unsere Vorgaben sowie die Richtlinien des BAG sind jederzeit einzuhalten. Wir zählen auf Eure Eigenverantwortung und den Respekt untereinander.
- Bei Krankheitssymptomen sollte eine Reise nicht angetreten werden.
- Wir empfehlen die Nutzung von elektronischen Zahlungsmöglichkeiten.

Covid-Zertifikatspflicht:

- Durch die Nutzung des Restaurants für das Frühstück, den Wellnessbereich, den Fitnessbereich sowie der Bar wird bei Check-In das Covid-Zertifikat einmalig geprüft.
- Die Kontrolle des Covid-Zertifikats erfolgt mittels «COVID Certificate Check»-App. Das Zertifikat ist nur mit einem Ausweis (ID, Pass, etc.) gültig. Unsere Mitarbeiter gleichen anhand des Identitätsnachweises (mit Foto) Name und Geburtsdatum mit den Informationen auf dem Covid-Zertifikat ab.
- Personen unter 16 Jahren müssen kein Covid-Zertifikat vorweisen.
- Das Covid-Zertifikat sollte für die Dauer des Aufenthaltes gültig sein. Bei kürzerer Gültigkeitsdauer, wird durch den Gast selbstständig ein neues Zertifikat an der Rezeption vorgelegt.
- Falls der Gast nicht über eine Covid-App verfügt, wäre ein ausgedrucktes Zertifikat mit QR-Code notwendig zur Prüfung.
- Die reine Hotelübernachtung ist auch ohne Covid-Zertifikat möglich.

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Nadine Ettinger/Leitung Mountain Hotels

Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:

- Alle Mitarbeiter der Hotels tragen im Innenbereich eine Schutzmaske für Mund und Nase.
- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/ jeder Reinigung gewechselt.
- Die Haare sind jederzeit zusammengebunden.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Bei jedem Mitarbeiter wird bei Arbeitsantritt Fieber gemessen, das Resultat in eine Liste eingetragen und von der Leitung überwacht.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptomen werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, Kontakt mit einem Arzt aufzunehmen sowie die Empfehlung des BAG weiter einzuhalten.

Öffentlicher Bereich wie Lobby, Rezeption:

- Im allen öffentlichen Innenbereichen des Hotels gilt für alle Mitarbeiter und Gäste eine Maskenpflicht für Mund und Nase.
- Alle Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und der Lift werden täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und nach Check-Out desinfiziert.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.

Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und WC Anlagen:

- Für alle Gäste im gesamten SPA-Bereich gilt eine Maskenpflicht für Mund und Nase. Ausgenommen ist das Tragen im Dampfbad oder in der Sauna. Der Mindestabstand von 1.5 Meter ist einzuhalten.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Gäste müssen sich beim Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder zurückgegeben werden.
- Wir empfehlen Euch das Umziehen direkt in Eurem Hotelzimmer.
- Für die Toiletten-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt und diese regelmässig gereinigt.
- Die Massage- und Beautybehandlung sind für externe Gäste auch ohne Covid-Zertifikat, unter Angaben der Kontaktdaten (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer) zugänglich. Die Kontaktdaten werden gemäss BAG Auflagen 14 Tage gespeichert und anschliessend vernichtet. Externe Gäste tragen jederzeit einen Mund- und Nasenschutz, auch während der Behandlung.
- Externe Gästen steht der Wellness- und Fitnessbereich unter Vorweisung eines gültigen Covid-Zertifikates weiterhin zur Verfügung. Die Gültigkeit wird an der Rezeption geprüft.

Öffentliche Räume wie Restaurant und Bar:

- In Restaurants und dem Frühstücksbereich gilt eine Maskenpflicht für Mund und Nase für Mitarbeiter und Gäste. Das Covid-Zertifikat wird bei Check-In durch unsere Mitarbeiter geprüft.
- Sobald sich Gäste am Sitzplatz befindet, kann der Maskenschutz abgenommen werden. Generell gilt, wo der Abstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden kann, muss eine Maske getragen werden.
- Im Aussenbereich entfällt die Maskenpflicht. Gäste ohne Covid-Zertifikat, die sich im Aussenbereich aufhalten, tragen eine Maske, wenn sie den Innenbereich aufsuchen (bspw. Buffet, WC-Anlagen, ...). Ebenfalls sind im Aussenbereich die Gästegruppen an den einzelnen Tischen so zu platzieren, dass der erforderliche Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den einzelnen Gruppen eingehalten wird.
- Wir bitten alle Gäste, sich vor Bedienung am Buffet die Hände gründlich zu desinfizieren. Ebenfalls stehen Einweghandschuhe kostenfrei zur Verfügung.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.

Zimmerreinigung:

Jedes besetzte Zimmer wird täglich gereinigt, ausser dies ist nicht erwünscht oder die Gäste haben sich krankgemeldet.

Bei der Reinigung der Zimmer gelten folgende Regulierungen:

- Tägliche Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Shampoo-Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw.
- Die Toilette wird jeden Tag komplett desinfiziert.
- Reinigung des Zimmers (Bettwäschewechsel jeden 3. Tag).
- Ab- und Staubsaugen des Zimmers inklusive Polstermöbel.
- Tägliches desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Safe, Schrank-/Zimmertüren, Fenstergriffe, Minibar usw.
- Zahngläser werden, bei Abreise, in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Die Zimmer werden bei der Reinigung gelüftet.
- Die persönlichen Gegenstände von Gästen werden nicht berührt.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jedem Zimmer werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Bei der Reinigung kann der Abstand von 1.5m Abstand nicht eingehalten werden, daher arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.

Hinter den Kulissen:

- Regelmässige Schulung der Mitarbeiter/-innen über alle Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräumen für das Personal wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4m² limitiert. Arbeitspausen werden gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5 Meter wird zwischen den Gästegruppen eingehalten werden. Es besteht eine Sitzpflicht während der Konsumation.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestatten, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen eine Maske tragen.
- Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenstände werden täglich gereinigt.
- Es werden wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen. Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen. Jeder Abfalleimer ist zugedeckt.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Alle Mitarbeiter der Mountain Hotels verfügen über ein gültiges und aktuelles Covid-Zertifikat, dadurch entfällt die Maskenpflicht für unsere Mitarbeiter.

Dieses Schutzkonzept wird laufend an die neuen Bestimmungen angepasst und kontrolliert. Wir wünschen Euch einen schönen und erholsamen Aufenthalt in den Mountain Hotels. Bei Fragen oder Anliegen könnt Ihr uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 67 77 erreichen oder uns per Mail hotels@mountainhotels.ch kontaktieren.

Weitere Informationen zu den Schutzmassnahmen und das aktuelle Schutzkonzept findet Ihr jederzeit unter www.mountainhotels.ch/covid19.

Dieses Konzept ist am 02. Dezember 2021 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.

Euer Mountain Hotels Team