

- FAQ TOPCARD -

ALLGEMEINES

Was ist die TOPCARD?

Die TOPCARD ist ein persönliches Sommer- und Winterabo für die Bergbahnen in Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide. Für den Titlis in Engelberg ist sie zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Ab wann ist meine TOPCARD 2021/22 gültig?

Für Neukunden beginnt die Gültigkeit der neuen Karte ab Start der Sommersaison in den beteiligten Gebieten. Bisherige TOPCARD-Besitzer können mit der Karte direkt weiterfahren. Die Gültigkeit der Titlis-Bergbahnen beginnt ab dem Sommer 2021. Der Vorverkauf dauert bis zum 30.04.2021.

Wer gilt als Neukunde?

Alle Kunden, welche kein gültiges Abonnement der laufenden und gültigen Saison besitzen, gelten als Neukunden, auch wenn sie bereits in früheren Jahren ein solches hatten.

Wo ist die TOPCARD erhältlich?

Die TOPCARD ist über www.topcard.info sowie an den Kassen der Bergbahnen Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide erhältlich. Titlis Engelberg kann keine TOPCARD ausstellen.

Wo ist meine neue TOPCARD 2021/22 gültig?

Die TOPCARD 2021/22 ist gültig bei den Bergbahnen Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide. Ab dem Sommerbetrieb ist sie für den Titlis Engelberg zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Ich habe die TOPCARD 2020/21. Wie lange sind noch nicht eingelöste Wahltage im Titlis gültig?

Die Tage sind bis am 30.04.2021 gültig.

Wer kann die Familien TOPCARD kaufen?

Eltern mit Kindern. Dies gilt gleichermassen für Alleinerziehende, Ehepaare mit Kindern, Eingetragene PartnerInnen mit Kindern und Konkubinate mit Kindern. Als Nachweis wird ab zwei Kindern eine Wohnsitzbestätigung der Gemeinde benötigt.

In welchem Skigebiet soll ich meine TOPCARD kaufen?

Wir empfehlen den Kauf in dem Gebiet, in dem Sie am häufigsten Ski fahren. So sind Sie besser an aktuelle Informationen angeschlossen und werden von dort betreut, wo Sie sich am häufigsten aufhalten.

ZAHLUNG

Wann muss ich bezahlen?

Die Zahlung erfolgt unmittelbar beim Kauf der TOPCARD 2021/22.

Wie kann ich bezahlen?

Falls Sie online bestellen, können Sie entweder mit Kreditkarte oder über eine Vorauszahlung bezahlen. Sie sehen Ihre Optionen für das jeweilige Skigebiet in der Auswahl. An den Kassen werden Bar- und Kartenzahlungen akzeptiert.

Welche Währungen werden akzeptiert?

CHF, EURO (zum Wechselkurs des Verkäufers, Rückgeld in CHF), Reka-Geld (maximal 50% des Betrags).

BEZUG DER TOPCARD

Wie erhalte ich meine TOPCARD?

Beim Onlinekauf gibt es die Möglichkeit des Versands und der Abholung (abhängig vom Ort der Bestellung). Sie sehen die Auswahl pro Skigebiet. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Bestellung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Beim Kauf an der Kasse erhalten Sie die TOPCARD direkt ausgehändigt.

Welche Dinge muss ich beim Kauf der Familien TOPCARD bereithalten?

Gültige Lichtbildausweise und Wohnsitzbestätigung (ab 2 Kindern). Aktuelles Foto der beziehenden Personen.

Regulierung Patchwork Familien

Bei Patchwork Familien sind 1-2 Kinder (egal von welcher Partei) in der Topcard inbegriffen, ab 3 Kindern müssen zwingend alle von der gleichen Seite, sprich Vater oder Mutter sein.

ALTERSKLASSEN UND TARIFE

ALTERSKLASSEN

Welche Altersklasse ist für mich gültig?

Massgebend ist das Alter im Zeitpunkt der Bezahlung:

Kinder 6. Geburtstag bis und mit 12 Jahre
Jugendliche 13. Geburtstag bis und mit 17 Jahre
Erwachsene ab dem 18. Geburtstag

Bitte bringen Sie einen gültigen Ausweis zum Kauf mit. Es gibt keine Reduktion für Senioren.

Sind Kleinkinder bis und mit 5 Jahre überall gratis?

Dies ist abhängig von den Bestimmungen des jeweiligen Gebiets. An gewissen Talliften sind Kinder auch unter 6 Jahren kostenpflichtig.

Gehören volljährige Kinder noch zur Familie?

Bei der TOPCARD können erwachsene Kinder (bis 35 Jahre) im Familienabo gegen einen Aufpreis integriert werden (Family Plus). Dies ist ausschliesslich bei Vertragsabschluss möglich. Es werden nachträglich keine Family Plus-TOPCARD ausgestellt.

TARIFE

Was kostet eine TOPCARD?

Für die TOPCARD gibt es einen Vorverkaufspreis gültig für den Kauf bis zum 30. April 2021 und den regulären Preis ab dem 1. Mai 2021.

Vorzugspreis bis zum und 30. April 2021

Erwachsene	CHF 1'150.—
Jugendliche	CHF 790.—
Kinder	CHF 425.—
Familien	CHF 2'600.—
Family plus (18-35 Jahre)	CHF 295.—

Bitte beachten Sie, dass für den Vorverkaufstarif das Datum der Bezahlung und nicht dasjenige der Bestellung massgebend ist.

Normalpreis ab dem 1. Mai 2021

Erwachsene	CHF 1'400.—
Jugendliche	CHF 925.—
Kinder	CHF 490.—
Familien	CHF 2'900.—
Family plus (18-35 Jahre)	CHF 295.—

KRANKHEIT UND UNFALL

Ich kann wegen Krankheit oder Unfall meine TOPCARD nicht mehr nutzen. Gibt es die Möglichkeit einer Rückerstattung?

Ja. Für die Rückerstattung ist zwingend ein Arztzeugnis nötig.

Wie berechnet sich die Rückerstattung?

Für die Berechnung der Rückerstattung ist das Datum des Unfalls bzw. der Beginn der Krankheit relevant. Bei Familienabonnements wird zuerst die Reduktion zum Bezug zu Einzelpreisen gerechnet. Der sich daraus ergebende Rabatt wird vor der Berechnung der Rückerstattung abgezogen. Von diesem Betrag wird dann folgende Rückerstattung gewährt:

- bis Ende Oktober 80 %
- bis Ende November 70%
- bis Ende Dezember 60 %
- bis Ende Januar 45 %
- bis Ende Februar 30 %
- ab 1. März keine Rückvergütung

Ist meine TOPCARD an jedem Tag durchgehend gültig?

Mit Ausnahme der angegebenen Zusatzleistungen ist die Nutzung der Bahnen, Pisten und Trails zu normalen Tageszeiten (ohne Morgen- und Nachtanlässe) inbegriffen. Dabei gelten die jeweiligen Betriebstage der Bergbahnen. Aufgrund von Witterungseinflüssen oder technischen Problemen kann es zu Einschränkungen in der Nutzung kommen. Ferner kann die Nutzung bei speziellen Events (z.B. Mountainbike Weltcup in der Lenzerheide) an den Kauf eines Event-Tickets gebunden oder sonst eingeschränkt sein.

Wie funktioniert die neue Pandemie Absicherung für die Saison 2021/22?

Bei einer behördlich zwingend angeordneten Schliessung des gesamten Skigebietes infolge einer Pandemie gewähren die Topcard Regionen bei den von ihnen verkauften Abonnements folgenden Anspruch:

Bezahlter Preis des Abos x Ausfalltage des Abos

260 Betriebstage

Wichtige Regulierungen der Absicherung:

- Voraussetzung ist, dass das gesamte Gültigkeitsgebiet des Abonnements 2021/22 vor der Schliessung betroffen ist.
- Grundlage für die Berechnung der Ausfalltage bilden 260 Betriebstage.
- Entgangene Tage infolge des Kaufdatums werden in der Berechnung nicht berücksichtigt.
- Der Anspruch wird in Form einer Gutschrift beim Kauf des nächsten Abonnements 2022/23 gewährt.
- Diese Regelung gilt ausschliesslich für Abonnements 2021/22 (bereits gekaufte und Neukäufe).

Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Bergbahn.

