



WALDHUUS

DAVOS

SCHUTZKONZEPT HOTEL WALDHUUS DAVOS

Das Schutzkonzept gilt für das Hotel Waldhuus Davos der Davos Klosters Bergbahnen AG. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden vom Betrieb eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnung und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19).

Grundregeln:

- Es gilt in allen öffentlichen Innenräumen bis auf weiteres eine Maskenpflicht. Diese Maskenpflicht gilt für alle Mitarbeiter und Gäste im Hotel Waldhuus Davos. Zudem bitten wir Sie, im ganzen Hotel den Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten.
- Unsere Vorgaben sowie die Richtlinien des BAG sind jederzeit einzuhalten. Wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung und den Respekt untereinander.
- Bei Krankheitssymptomen sollte eine Reise nicht angetreten werden.
- Wir empfehlen die Nutzung von elektronischen Zahlungsmöglichkeiten.

Unter Gästegruppe werden im Folgenden jene Gäste zusammengefasst, die zusammen eingetroffen sind oder für die gemeinsam vor dem Besuch oder vor Ort reserviert wurde. Eine Gästegruppe umfasst 1 bis 4 Personen. Ausnahme: Wenn die Gäste auch privat zusammenwohnen oder engen Kontakt haben (Familien mit Kindern und Mitglieder des gleichen Haushaltes), kann auf die Einhaltung der Distanzregel verzichtet und eine grössere Gästegruppe akzeptiert werden.

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Linda Staag / Hoteldirektorin

Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:

- Alle Mitarbeiter der Hotels und Resorts tragen im Innen- und Aussenbereich eine Schutzmaske.
- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/ jeder Reinigung gewechselt.
- Die Haare sind jederzeit zusammengebunden.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Bei jedem Mitarbeiter wird bei Arbeitsantritt Fieber gemessen, das Resultat in eine Liste eingetragen und von der Leitung überwacht.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptomen werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, die Isolation gemäss BAG zu befolgen. Weitere Massnahmen folgen auf Anweisung des kantonsärztlichen Dienstes.

Öffentlicher Bereich wie der Rezeption:

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Mitarbeiter und Gäste in öffentlichen Bereichen im gesamten Hotel.
- Tägliche mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und Lift. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben und Bodenmarkierung zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.



WALDHUUS

DAVOS

- Wir bitten Sie, die elektronischen Zahlungsmöglichkeiten zu nutzen.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und nach Check-Out desinfiziert.
- Auf Zeitungen, Magazine und öffentlich verfügbare Snacks wird verzichtet.
- Broschüren werden nach Verlangen persönlich an der Rezeption ausgehändigt.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Wir empfehlen Gäste ihr Gepäck selbstständig auf das Zimmer zu bringen, um Kontakt zu vermeiden. Wenn nicht möglich, wird dies vom Hotelpersonal durchgeführt.
- Die maximal erlaubte Anzahl an Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert und ist verpflichtend einzuhalten.

Öffentliche Räumlichkeiten wie der Globi Kids Club:

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Mitarbeiter und Gäste im Globi Kids Club. Kinder unter 12 Jahren müssen keinen Mund- und Nasenschutz tragen.
- Tägliche, mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Bereiche und Spielsachen. Bei Artikeln, die von den Kindern genutzt werden, wird auf nicht schädliche Reinigungsmittel geachtet. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Eltern sind im Kids Club nicht erlaubt.
- Die maximal erlaubte Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Das Spielen im Freien findet im Garten, auf der Terrasse oder im Hof des Hotels statt. Höchstens aber auf dem gewohnten und zu Fuss erreichbaren Spielplatz, Wald der näheren Umgebung.
- Es werden fixe Bring- und Abholzeiten mit den Eltern vereinbart.

Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und Toiletten-Anlagen:

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Gäste im gesamten SPA-Bereich ausser auf den Ruheliegen oder in den Saunen. Der Mindestabstand von 1.5 Meter ist einzuhalten.
- Das Massage-Angebot ist uneingeschränkt möglich. Die Gäste und Mitarbeiter tragen jederzeit einen Mund- und Nasenschutz.
- Die maximale, erlaubte Anzahl Personen und Gästegruppen im Ruheraum, Saunen, Dampfbad sowie im Poolbecken wird ausgeschildert und ist verpflichtend einzuhalten.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Saisonale Kontrolle, im ganzen Wellnessbereich, durch eine externe Firma (Labor Veritas).
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet und sind nur durch Hotelgäste zu nutzen.
- Gäste müssen sich bei Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder abgegeben werden.
- Die Ruheplätze im Wellness- und Ruheraum befinden sich in 1.5 Meter Abstand und dürfen nicht verändert werden.
- Wir empfehlen Ihnen das Umziehen direkt im Hotelzimmer.
- Es wird ein Mindestabstand von 1.5 Meter in den Toiletten (für Pissoirs und Lavabos) sichergestellt.
- Für die Toiletten-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt und diese regelmässig gereinigt.



WALDHUUS

DAVOS

Öffentliche Räume wie der Jugendraum, Pingpong-Raum und das Minigolf:

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Mitarbeiter und Gäste in öffentlichen Bereichen im gesamten Hotel.
- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Die Innenräume werden regelmässig gelüftet.
- Die maximal erlaubte Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert und ist verpflichtend einzuhalten.
- Beim Minigolf steht ein Desinfektionsmittel zur Verfügung. Das Material wird bei Rückgabe desinfiziert.

Öffentliche Räume wie Restaurant und Bar:

- In Restaurants und dem Frühstücksbereich gilt eine Sitzpflicht sowie eine Maskenpflicht für Mund und Nase für Mitarbeiter und Gäste.
- Sobald sich die Gäste am Sitzplatz befinden kann der Maskenschutz abgenommen werden. Generell gilt, wo der Abstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden kann, muss eine Maske getragen werden. Die Tische sind so platziert, dass der Mindestabstand eingehalten wird.
- Wir bitten alle Gäste, sich vor Bedienung am Buffet die Hände gründlich zu desinfizieren. Ebenfalls stehen Einweghandschuhe kostenfrei zur Verfügung.
- Um einen vermischen der Gästegruppen zu vermeiden, werden Zeitfenster für das Frühstück und Abendessen definiert und die Gäste beim Check-In darüber informiert.
- An der Bar ist eine Konsumation nur sitzend erlaubt oder ein Service durch die Mitarbeiter an Tischen.
- Gemeinsam benutzte Utensilien wie zum Beispiel Tischgewürze gibt es nur auf Anfrage und werden anschliessend desinfiziert.
- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion der Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Die maximal erlaubte Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert und ist verpflichtend einzuhalten.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.

Zimmerreinigung:

Jedes besetzte Zimmer wird täglich gereinigt, ausser dies ist nicht erwünscht oder Gäste haben sich krankgemeldet.

Bei der Reinigung der Zimmer gelten folgende Regulierungen:

- Tägliche Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Shampoo Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw. Die Toilette wird jeden Tag komplett desinfiziert.
- Reinigung des Zimmers (Bettwäschewechsel jeden 3. Tag/auf Anfrage oder bei Abreise).
- Ab- und Staubsaugen des Zimmers inklusive Polstermöbel.
- Tägliches desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Safe, Schrank-/Zimmertüren, Fenstergriffe, Minibar usw.
- Zahn- und Minibargläser werden, bei Abreise, in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Alle Printauslagen wurden aus dem Gästezimmern entfernt. Gerne können diese bei der Rezeption persönlich verlangt und abgeholt werden.



WALDHUUS

DAVOS

- Die Zimmer werden bei der Reinigung gelüftet.
- Die persönlichen Gegenstände von Gästen werden nicht berührt.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jedem Zimmer/ jeder Reinigung werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Zimmer werden nicht geputzt wenn sich Gäste in dem Zimmern befinden.
- Um Kontakt zu vermeiden dürfen Gäste auf die tägliche Reinging verzichten in dem sie das «Do not disturb/ bitte nicht stören»-Schild aufhängen. Dieses befindet sich hinter der Tür.

Seminare und Sitzungen:

- Sitzplätze in Seminarräumen haben einen fixen Mindestabstand von 1.5 Meter.
- Die Verpflegung von Seminaren wird nicht im öffentlichen Restaurant, sondern in abgetrennten Räumlichkeiten durchgeführt. Es gelten die identischen Regulierungen für Kaffeepausen und das Mittagessen, wie im Restaurant. Die Sitz- und Maskenpflicht ist auch bei Seminaren einzuhalten.
- Es stehen ausschliesslich Getränkeflaschen in Einzelportionen zur Verfügung.

Back-Bereich/ Hinter den Kulissen:

- Regelmässige Schulungen der Mitarbeiter/-innen nach allen Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräume für das Personal wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4m² limitiert. Arbeitspausen werden bei Bedarf gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5 Meter muss eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestattet, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen eine Maske tragen.
- Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenstände werden täglich gereinigt.
- Es werden wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen, Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen, jeder Abfalleimer ist zugedeckt.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Schutzmassnahmen (insbesondere der Mindestabstand von 1.5m) wird auch bei der Warenlieferung und der Entsorgung von Waren und Abfällen eingehalten.

Dieses Schutzkonzept wird laufend an die neuen Bestimmungen angepasst und kontrolliert. Weitere Informationen zu den Schutzmassnahmen und das aktuelle Schutzkonzept finden Sie jederzeit unter www.waldhuus.ch/covid19.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt im Hotel Waldhuus Davos. Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 93 33 oder per Mail waldhuus@mountainhotels.ch kontaktieren.

Dieses Konzept ist am 16. Oktober 2020 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.

Herzliche Grüsse,
Linda Staag & das Waldhuus Team