



**WALDHUUS**  
DAVOS

## SCHUTZKONZEPT HOTEL WALDHUUS DAVOS

Das Schutzkonzept gilt für das Hotel Waldhuus Davos. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden vom Betrieb eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnung und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19). Wir bitten Sie, im ganzen Hotel den Mindestabstand von 1.5m und alle weiteren Vorschriften des BAG einzuhalten, wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung. Bitte bleiben Sie bei Krankheitssymptomen zu Hause.

Unter Gästegruppe werden im Folgenden jene Gäste zusammengefasst, die zusammen eingetroffen sind oder für die gemeinsam vor dem Besuch oder vor Ort reserviert wurde. Eine Gästegruppe umfasst 1 bis 4 Personen. Ausnahme: Wenn die Gäste auch privat zusammenwohnen oder engen Kontakt haben (Familien mit Kindern und Mitglieder des gleichen Haushaltes), kann auf die Einhaltung der Distanzregel verzichtet und einen grössere Gästegruppe akzeptiert werden.

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Linda Staag / Hoteldirektorin

### **Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:**

- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/Reinigung gewechselt.
- Die Haare sind jederzeit zusammengebunden.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor- und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Es gilt keine Maskenpflicht in der Schweiz. Wenn der 1.5m Abstand nicht eingehalten werden kann, arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptomen werden sofort nach Hause geschickt.

### **Öffentlicher Bereich wie der Rezeption:**

- Tägliche mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und Lift. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben und Bodenmarkierung zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.
- Wir bitten Sie, die elektronische Zahlungsmöglichkeit zu nutzen.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und Check-Out desinfiziert.
- Auf Zeitungen und Magazine und öffentlichen verfügbaren Snacks wird im Moment im ganzen Betrieb verzichtet.
- Broschüren werden wir gerne nach Verlangen persönlich aushändigen.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Wir ermutigen unsere Gäste, ihr Gepäck selber auf Zimmer bringen, um Kontakt zu vermeiden.
- Die maximale Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.



# WALDHUUS

DAVOS

## **Öffentlicher Raum wie Globi Kids Club:**

- Tägliche mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Bereiche und Spielsachen. Bei Artikel, mit welche Kinder in Kontakt treten wird auf nicht schädliche Reinigungsmittel geachtet. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Eltern sind im Kids Club nicht erlaubt.
- Bei der Betreuung im Globi Kids Club kann der Abstand von 1.5m Abstand nicht eingehalten werden, daher arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.
- Die maximal Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Das Spielen im Freien wird möglichst im Garten/auf der Terrasse/im Hof des Hotels geschehen, höchstens aber auf dem/im gewohnten und zu Fuss erreichbaren Spielplatz/Park/Wald der näheren Umgebung.
- Es werden fixe Bring- und Abholzeiten mit den Eltern vereinbart.

## **Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und WC Anlagen:**

- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Saisonale Kontrolle, im ganzen Wellnessbereich, durch eine externe Firma (Labor Veritas).
- Treppenhaus und Aufzug werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Gäste müssen sich bei Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder versorgt werden.
- Die Ruheplätze im Wellness- und Ruheraum wurden mit 1.5m Abstand aufgestellt.
- Wir empfehlen, sich direkt im Hotelzimmer umzuziehen.
- Die maximale Anzahl Personen und Gästegruppen im Ruheraum, Saunen, Dampfbad sowie im Poolbecken wird ausgeschildert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet und sind nur durch Hotelgäste zu nutzen.
- Es wird ein Mindestabstand von 1.5m bei Pissoir und Lavabos sichergestellt.
- Bei WC-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt.

## **Öffentliche Räume wie Jugendraum, Pingpong-Raum und Minigolf:**

- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Die maximal Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.
- Beim Minigolf steht ein Desinfektionsmittel zur Verfügung.



# WALDHUUS

DAVOS

## Öffentliche Räume wie Restaurant und Bar:

- Wir bitten die Gäste, sich vor Bedienung des Büffets die Hände gründlich zu desinfizieren. Wir werden ggf. Anpassungen an das Angebot vornehmen.
- Um einen vermischen der Gästegruppen zu vermeiden, werden wir Slots für Frühstück und Abendessen einführen und diese bei check-in definieren.
- Getränke im Bar Bereich werden bestellt und eigenständig abgeholt bei der Bar, dies um die Distanz zwischen Gäste und Mitarbeiter/-innen zu garantieren.
- Pro Tisch sind max. 4 Personen erlaubt. Ein Abstand auf 1.5m zwischen Tische (Ausnahme Personen aus dem gleichen Haushalt).
- Gemeinsam benutze Utensilien wie zum Beispiel Tischgewürze gibt es nur auf Anfrage und werden anschliessend desinfiziert.
- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion der Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer ist überdeckt und wird regelmässig geleert.
- Die maximal Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Beim Frühstück kann der Abstand von 1.5m Abstand nicht eingehalten werden, daher arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.

## Zimmerreinigung:

Jedes besetzte Zimmer wird täglich gereinigt, ausser dies ist nicht erwünscht oder Gäste haben sich krankgemeldet.

Bei der Reinigung der Zimmer wird auf folgendes gemacht:

- Tägliche Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch- Artikel wie z.B. Shampoo Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw.  
Die Toilette wird jeden Tag komplett desinfiziert.
- Reinigung des Zimmers (Bettwäschewechsel jeden 3. Tag/auf Anfrage oder bei Abreise).
- Ab- und Staubsaugen des Zimmers inklusive Polstermöbel.
- Tägliches desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Safe, Schrank-/Zimmertüren, Fenstergriffe, Minibar usw.
- Zahn- und Minibargläser werden, bei Abreise, in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Alle Printauslagen wurden aus dem Gästezimmern entfernt. Gerne können diese bei der Rezeption persönlich verlangt und abgeholt werden.
- Die Zimmer werden bei der Reinigung gelüftet.
- Die persönlichen Gegenstände von Gästen werden nicht berührt.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jedem Zimmer/Reinigung werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Zimmer werden nicht geputzt mit Gäste in dem Zimmer.
- Um Kontakt zu vermeiden dürfen Sie auf tägliche Reining verzichten in dem Sie die DND Schild aufhängt, Diese befindet sich hinter der Tür.



# WALDHUUS

DAVOS

## **Seminare und Sitzungen:**

- Sitzplätze in Seminarräumen haben einen Abstand von 1.5m.
- Verpflegung von Seminare wird nicht im öffentlichen Restaurant, sondern in abgetrennten Räumlichkeiten durchgeführt. Das Schutzkonzept wie unter «Restaurant» beschrieben wird bei Kaffeepausen und Mittagessen eingehalten.
- Es werden Getränkeflaschen in Einzelportionen angeboten.

## **Hinter den Kulissen:**

- Schulungen der Mitarbeiter/-innen nach allen Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräume für das Personal wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4 m<sup>2</sup> limitiert. Arbeitspausen werden bei Bedarf gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5m muss eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestatten, wenn die Sozial Distanz eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen arbeiten mit Masken.
- Nach der Reinigung tägliches Desinfizieren der Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenständen.
- Es sind wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen, Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen, jeder Abfalleimer ist zugedeckt usw.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Schutzmassnahmen (insbesondere der Mindestabstand von 1.5m) wird auch bei der Warenanlieferung und der Entsorgung von Waren und Abfällen eingehalten.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt im Hotel Waldhuus Davos.

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 93 33 oder per Mail [waldhuus@mountainhotels.ch](mailto:waldhuus@mountainhotels.ch) kontaktieren.

Herzliche Grüsse,  
Linda Staag & das Waldhuus Team

*Dieses Konzept ist am 02. Juli 2020 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.*