



PARSENN
RESORT DAVOS

SCHUTZKONZEPT PARSENN RESORT

Das Schutzkonzept gilt für das Parsenn Resort. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden vom Betrieb eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnung und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19).

Grundregeln:

- Es gilt in allen öffentlichen Innenräumen bis auf weiteres eine Maskenpflicht. Diese Maskenpflicht gilt für alle Mitarbeiter und Gäste im Resort. Zudem bitten wir Sie, im ganzen Resort den Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten.
- Unsere Vorgaben sowie die Richtlinien des BAG sind jederzeit einzuhalten. Wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung und den Respekt untereinander.
- Bei Krankheitssymptomen sollte eine Reise nicht angetreten werden.
- Wir empfehlen die Nutzung von elektronischen Zahlungsmöglichkeiten.

Unter Gästegruppen werden im Folgenden jene Gäste zusammengefasst, die zusammen eingetroffen sind oder für die gemeinsam vor dem Besuch oder vor Ort reserviert wurde. Eine Gästegruppe umfasst 1 bis 4 Personen. Ausnahme: Wenn die Gäste auch privat zusammenwohnen oder engen Kontakt haben (Familien mit Kindern und Mitglieder des gleichen Haushaltes), kann auf die Einhaltung der Distanzregel verzichtet und eine grössere Gästegruppe akzeptiert werden.

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Nadine Ettinger / Leiterin Mountain Hotels

Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:

- Alle Mitarbeiter des Resorts tragen im Innen- und Aussenbereich eine Schutzmaske.
- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/ jeder Reinigung gewechselt.
- Die Haare sind jederzeit zusammengebunden.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Bei jedem Mitarbeiter wird bei Arbeitsantritt Fieber gemessen, das Resultat in eine Liste eingetragen und von der Leitung überwacht.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptomen werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, die Isolation gemäss BAG zu befolgen. Weitere Massnahmen folgen auf Anweisung des kantonsärztlichen Dienstes.

Öffentlicher Bereich wie der Rezeption:

- Alle Mitarbeiter des Resorts tragen im Innen- und Aussenbereich eine Schutzmaske.
- Alle Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und der Lift werden täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben und Bodenmarkierung zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und nach Check-Out desinfiziert.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.



- Die maximal erlaubte Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert und laufend kontrolliert.

Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und Toiletten-Anlagen:

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Gäste im gesamten SPA-Bereich ausser auf den Ruheliegen oder in den Saunen.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Gäste müssen sich beim Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder zurückgegeben werden.
- Die Ruheplätze im Wellness- und Ruheraum befinden sich in einem 1.5 Meter Abstand. Diese Anordnung darf nicht verändert werden.
- Wir empfehlen Euch das Umziehen direkt in Eurem Hotelzimmer.
- Die maximale Anzahl Personen und Gästegruppen im Ruheraum und in den Saunen wird ausgeschildert und ist verpflichtend einzuhalten.
- Die Bereiche dürfen nur von Hotelgästen genutzt werden.
- Es wird ein Mindestabstand von 1.5 Meter in den Toiletten (für Pissoirs und Lavabos) sichergestellt.
- Für die Toiletten-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt und diese regelmässig gereinigt.

Wohnungsreinigung:

Jede Wohnung wird nach Abreise vollständig gereinigt. Bei der Reinigung der Wohnung wird auf folgendes geachtet:

- Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch- Artikel wie z.B. Shampoo Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw.
- Die Toilette wird nach Abreise komplett desinfiziert.
- Ab- und Staubsaugen der Wohnung inklusive Polstermöbel und nassem Wischen.
- Desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Schrank-/Wohnungstüren, Fenstergriffe usw.
- Zahngläser werden bei Abreise in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Geschirr in der Wohnung wird nach Abreise in der Geschirrspülmaschine gewaschen.
- Die Wohnung wird bei der Reinigung gelüftet.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jeder Wohnung werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Bei einer Zusatzbuchung der täglichen Reinigung, wird die Wohnung jeden Tag gereinigt, ausser die Gäste haben sich krankgemeldet.
- Bei der Reinigung kann der Abstand von 1.5m Abstand nicht eingehalten werden, daher arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.



PARSENN
RESORT DAVOS

Back-Bereiche/ Hinter den Kulissen:

- Regelmässige Schulung der Mitarbeiter/-innen nach allen Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräume für das Personal, wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4m² limitiert. Arbeitspausen werden gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5m muss eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestatten, wenn die Sozial Distanz eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen arbeiten mit Masken.
- Tägliches desinfizieren der Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenständen.
- Es werden wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen, Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Schutzmassnahmen (der Mindestabstand und das Tragen der Maske) werden auch bei der Warenanlieferung und der Entsorgung von Waren und Abfällen eingehalten.

Dieses Schutzkonzept wird laufend an die neuen Bestimmungen angepasst und kontrolliert. Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt im Parsenn Resort. Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 67 15 oder per Mail an resort@mountainhotels.ch kontaktieren.

Weitere Informationen zu den Schutzmassnahmen und das aktuelle Schutzkonzept finden Sie jederzeit unter www.parsenn-resort.ch/covid19.

Dieses Konzept ist am 16. Oktober 2020 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.

Herzliche Grüsse,
Ihr Parsenn Resort Team