

## SCHUTZKONZEPT MOUNTAIN HOTELS

Das Schutzkonzept gilt für die Mountain Hotels der Davos Klosters Bergbahnen AG. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden von den Betrieben eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnungen und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19).

### Grundregeln:

- Es gilt in allen öffentlichen Innenräumen bis auf weiteres eine Maskenpflicht. Diese Maskenpflicht gilt für alle Mitarbeiter und Gäste in den Mountain Hotels. Zudem bitten wir Euch, im ganzen Hotel den Mindestabstand von 1.5 Meter einzuhalten.
- Unsere Vorgaben sowie die Richtlinien des BAG sind jederzeit einzuhalten. Wir zählen auf Eure Eigenverantwortung und den Respekt untereinander.
- Bei Krankheitssymptomen sollte eine Reise nicht angetreten werden.
- Wir empfehlen die Nutzung von elektronischen Zahlungsmöglichkeiten.
- Die hauseigenen Restaurants stehen den Hotelgästen für das Abendessen zur Verfügung. Aktuelle Informationen zum Angebot könnt Ihr auf den jeweiligen Hotel-Seiten entnehmen.

Unter Gästegruppe werden im Folgenden jene Gäste zusammengefasst, die zusammen eingetroffen sind oder für die gemeinsam vor dem Besuch oder vor Ort reserviert wurde. Eine Gästegruppe umfasst 1 bis 4 Personen.

Ausnahme: Wenn die Gäste auch privat zusammenwohnen oder engen Kontakt haben (Familien mit Kindern und Mitglieder des gleichen Haushaltes), kann auf die Einhaltung der Distanzregel verzichtet und eine grössere Gästegruppe akzeptiert werden.

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Nadine Ettinger/Leitung Mountain Hotels

### Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:

- Alle Mitarbeiter der Hotels und Resorts tragen im Innen- und Aussenbereich eine Schutzmaske.
- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/ jeder Reinigung gewechselt.
- Die Haare sind jederzeit zusammengebunden.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Bei jedem Mitarbeiter wird bei Arbeitsantritt Fieber gemessen, das Resultat in eine Liste eingetragen und von der Leitung überwacht.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptomen werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, die Isolation gemäss BAG zu befolgen. Weitere Massnahmen folgen auf Anweisung des kantonsärztlichen Dienstes.

#### **Öffentlicher Bereich wie Lobby, Rezeption:**

- Alle Mitarbeiter der Hotels und Resorts tragen im Innen- und Aussenbereich eine Schutzmaske.
- Alle Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und der Lift werden täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben und Bodenmarkierung zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und nach Check-Out desinfiziert.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren.
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Die maximal erlaubte Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert und laufend kontrolliert.

#### **Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und WC Anlagen:**

- Mund- und Nasenschutzpflicht für alle Gäste im gesamten SPA-Bereich ausser auf den Ruheliegen oder in den Saunen.
- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Gäste müssen sich beim Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder zurückgegeben werden.
- Die Ruheplätze im Wellness- und Ruheraum befinden sich in einem 1.5 Meter Abstand. Diese Anordnung darf nicht verändert werden.
- Wir empfehlen Euch das Umziehen direkt in Eurem Hotelzimmer.
- Die maximale Anzahl Personen und Gästegruppen im Ruheraum und in den Saunen wird ausgeschildert und ist verpflichtend einzuhalten.
- Die Bereiche dürfen nur von Hotelgästen genutzt werden.
- Es wird ein Mindestabstand von 1.5 Meter in den Toiletten (für Pissoirs und Lavabos) sichergestellt.
- Für die Toiletten-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt und diese regelmässig gereinigt.
- Der Wellnessbereich ist für externe Gäste geschlossen. Die Massage- und Beautybehandlung ist weiterhin für interne Gäste und externe Gäste unter Angaben der Kontaktdaten (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer) geöffnet. Die Kontaktdaten werden gemäss BAG Auflagen 14 Tage gespeichert und anschliessend vernichtet.
- An Sonntagen gilt eine Sperrstunde für Massage- und Beautyanwendungen von 19 Uhr bis 6 Uhr morgens.

### **Öffentliche Räume wie Restaurants und Bar:**

- Es werden nur Hotelgäste gepflegt.
- In Restaurants und dem Frühstücksbereich gilt eine Sitzpflicht sowie eine Maskenpflicht für Mund und Nase.
- Sobald sich Gäste am Sitzplatz befindet, kann der Maskenschutz abgenommen werden. Generell gilt, wo der Abstand von 1.5 Meter nicht eingehalten werden kann, muss eine Maske getragen werden.
- Wir bitten alle Gäste, sich vor Bedienung am Buffet die Hände gründlich zu desinfizieren. Ebenfalls stehen Einweghandschuhe kostenfrei zur Verfügung.
- Um einen vermischen der Gästegruppen zu vermeiden, können die Gäste für das Frühstück jederzeit in Zeitfenster eingeteilt werden und die Gäste beim Check-In darüber informiert.
- Die Öffnungszeiten des Restaurants haben wir an die aktuellen Auflagen angepasst, weshalb das Restaurant sowie die Bar zwischen 23:00 Uhr und 6:00 Uhr geschlossen bleibt.
- An der Bar ist eine Konsumation nur sitzend erlaubt oder ein Service durch die Mitarbeiter an Tischen. Es sind maximal 4 Personen an einem Tisch erlaubt.
- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion der Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Die maximale Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert und kontrolliert und die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Das hauseigene Restaurant steht den Hotelgästen für das Abendessen zur Verfügung. Aktuelle Informationen zum Angebot könnt Ihr auf den jeweiligen Hotel-Seiten entnehmen.

### **Zimmerreinigung:**

Jedes besetzte Zimmer wird täglich gereinigt, ausser dies ist nicht erwünscht oder Gäste haben sich krankgemeldet.

Bei der Reinigung der Zimmer gelten folgende Regulierungen:

- Tägliche Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Shampoo-Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw.
- Die Toilette wird jeden Tag komplett desinfiziert.
- Reinigung des Zimmers (Bettwäschewechsel jeden 3. Tag).
- Ab- und Staubsaugen des Zimmers inklusive Polstermöbel.
- Tägliches desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Safe, Schrank-/Zimmertüren, Fenstergriffe, Minibar usw.
- Zahngläser werden, bei Abreise, in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Die Zimmer werden bei der Reinigung gelüftet.
- Die persönlichen Gegenstände von Gästen werden nicht berührt.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jedem Zimmer werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Bei der Reinigung kann der Abstand von 1.5m Abstand nicht eingehalten werden, daher arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.

**Back-Bereich/ Hinter den Kulissen:**

- Regelmässige Schulung der Mitarbeiter/-innen nach allen Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräumen für das Personal wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4m<sup>2</sup> limitiert. Arbeitspausen werden gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5 Meter muss eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestatten, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen eine Maske tragen.
- Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenstände werden täglich gereinigt.
- Es werden wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen, Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen, jeder Abfalleimer ist zugedeckt.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Schutzmassnahmen (Maskenpflicht und Abstand) wird auch bei der Warenanlieferung und der Entsorgung von Waren und Abfällen eingehalten.

Dieses Schutzkonzept wird laufend an die neuen Bestimmungen angepasst und kontrolliert. Wir wünschen Euch einen schönen und erholsamen Aufenthalt in den Mountain Hotels. Bei Fragen oder Anliegen könnt Ihr uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 67 77 oder per Mail an [hotels@mountainhotels.ch](mailto:hotels@mountainhotels.ch) kontaktieren.

Weitere Informationen zu den Schutzmassnahmen und das aktuelle Schutzkonzept findet Ihr jederzeit unter [www.mountainhotels.ch/covid19](http://www.mountainhotels.ch/covid19).

*Dieses Konzept ist am 02. Februar 2021 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.*

Euer Mountain Hotels Team