

## SCHUTZKONZEPT MOUNTAIN HOTELS

Das Schutzkonzept gilt für die Mountain Hotels. Die nachfolgend aufgeführten Massnahmen werden von den Betrieben eingehalten. Es gelten sämtliche Bestimmungen der Verordnung und Massnahmen des BAG zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19). Wir bitten Euch, im ganzen Hotel den Mindestabstand von 1.5m und alle weiteren Vorschriften des BAG einzuhalten, wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung. Bitte vereist nicht bei Krankheitssymptomen.

Unter Gästegruppe werden im Folgenden jene Gäste zusammengefasst, die zusammen eingetroffen sind oder für die gemeinsam vor dem Besuch oder vor Ort reserviert wurde. Eine Gästegruppe umfasst 1 bis 4 Personen. Ausnahme: Wenn die Gäste auch privat zusammenwohnen oder engen Kontakt haben (Familien mit Kindern und Mitglieder des gleichen Haushaltes), kann auf die Einhaltung der Distanzregel verzichtet und einen grössere Gästegruppe akzeptiert werden.

Verantwortliche Person im Betrieb: Frau Nadine Ettinger / Leitung Mountain Hotels

### **Persönliche Hygiene unserer Mitarbeiter/-innen:**

- Handschuhe sind bei jeglichen Reinigungen obligatorisch und werden nach jedem Zimmer/Reinigung gewechselt.
- Die Haare sind jederzeit zusammengebunden.
- Jeden Tag wird eine frisch gewaschene Uniform getragen.
- Vor- und nach jeder Art von Arbeitsgängen werden die Hände desinfiziert.
- Die Mitarbeiter/-innen sind geschult in den Hygienevorschriften des BAG.
- Es gilt keinen Masken Pflicht in der Schweiz. Wenn der 1.5m Abstand nicht eingehalten werden kann, arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.
- Mitarbeiter/-innen mit Symptome werden sofort nach Hause geschickt.

### **Öffentlicher Bereich wie der Rezeption:**

- Tägliche mehrmalige Reinigung und Desinfektion aller Arbeitsplätze und Bereiche, sowie das Treppenhaus und Lift. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Es wurden Trennscheiben und Bodenmarkierung zur Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter/-innen angebracht.
- Wir bitten Euch, die elektronische Zahlungsmöglichkeit zu nutzen.
- Schlüsselkarten werden bei Check-In und Check-Out desinfiziert.
- Auf Zeitungen und Magazine wird im Moment im allen Betrieben verzichtet.
- Gäste müssen sich bei betreten der Lobby die Hände desinfizieren
- Der Bereich wird regelmässig gelüftet.
- Die maximal Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.

### **Öffentliche Räume wie Wellness, Fitness und WC Anlagen:**

- Reinigung und Desinfektion mehrmals täglich aller Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Treppenhaus und Aufzug werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Gäste müssen sich bei Betreten des Wellness- und Fitnessbereiches die Hände desinfizieren oder mit Seife waschen.
- Die Handtücher können eigenständig an der Station geholt und anschliessend wieder versorgt werden.
- Die Ruheplätze im Wellness- und Ruheraum wurden mit 1.5m Abstand aufgestellt.
- Wir empfehlen, sich direkt im Hotelzimmer umzuziehen.
- Die maximale Anzahl Personen und Gästegruppen im Ruheraum und Saunen wird ausgeschildert.
- Die Bereiche sind nur durch Hotelgäste zu nutzen.
- Es wird ein Mindestabstand von 1.5m bei Pissoir und Lavabos sichergestellt.
- Bei WC-Anlagen wird ein Reinigungsprotokoll geführt.

### **Öffentliche Räume wie Restaurant und Bar:**

- Wir bitten die Gäste, sich vor Bedienung des Büffets die Hände gründlich zu desinfizieren. Wir werden ggf. Anpassungen an das Angebot vornehmen.
- Um einen vermischen der Gästegruppen zu vermeiden, werden wir ggf. Slots für das Frühstück einführen und diese bei Check-in definieren.
- Getränke im Bar Bereich werden bestellt und eigenständig abgeholt bei der Bar, dies um die Distanz zwischen Gäste und Mitarbeiter/-innen zu garantieren.
- Pro Tisch sind max. 4 Personen erlaubt oder ein Abstand 1.5m zwischen zwei Personengruppen am selben Tisch (Ausnahme Personen aus dem gleichen Haushalt).
- Tägliche mehrmals Reinigung und Desinfektion der Bereiche. Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen.
- Jeder Abfalleimer wird regelmässig geleert.
- Die maximal Anzahl Personen und Gästegruppen wird am Eingang ausgeschildert.
- Die Bereiche werden regelmässig gelüftet.
- Da der Abstand von 1.5m beim Frühstück nicht eingehalten werden kann, werden die Mitarbeiter/-innen mit Masken arbeiten.

### **Zimmerreinigung:**

Jedes besetzte Zimmer wird täglich gereinigt, ausser dies ist nicht erwünscht oder Gäste haben sich krankgemeldet.

Bei der Reinigung der Zimmer wird auf folgendes gemacht:

- Tägliche Reinigung des kompletten Badezimmers inklusive desinfizieren der High-Touch- Artikel wie z.B. Shampoo Flaschen, Türfallen, Wasserhahn, Haartrockner usw.
- Die Toilette wird jeden Tag komplett desinfiziert.
- Reinigung des Zimmers (Bettwäschewechsel jeden 3. Tag).
- Ab- und Staubsaugen des Zimmers inklusive Polstermöbel.
- Tägliches desinfizieren der High-Touch-Artikel wie z.B. Fernbedienung, Flaschenöffner, Safe, Schrank-/Zimmertüren, Fenstergriffe, Minibar usw.
- Zahngläser werden, bei Abreise, in der Geschirrspülmaschine gewaschen. Bei der täglichen Reinigung, von Hand, mit Geschirrspülmittel.
- Die Zimmer werden bei der Reinigung gelüftet.
- Die persönlichen Gegenstände von Gästen werden nicht berührt.
- Bei jeder Reinigung werden Handschuhe getragen. Nach jedem Zimmer werden die Handschuhe fachgerecht entsorgt und gewechselt.
- Bei der Reinigung kann der Abstand von 1.5m Abstand nicht eingehalten werden, daher arbeiten die Mitarbeiter/-innen mit Masken.

### **Hinter den Kulissen:**

- Schulungen der Mitarbeiter/-innen nach allen Vorschriften des BAG.
- In Aufenthalts- und Pausenräume für das Personal wird die Anzahl Personen auf 1 Person pro 4 m<sup>2</sup> limitiert. Arbeitspausen werden bei Bedarf gestaffelt organisiert. Der Abstand von 1.5m muss eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter/-in hat seinen eigenen fixen Arbeitsplatz.
- Zusammenarbeit wird nur gestattet, wenn die Sozial Distanz eingehalten werden kann oder die Mitarbeiter/-innen arbeiten mit Masken.
- Nach der Reinigung tägliches Desinfizieren der Arbeitsflächen, Maschinen, Utensilien, Transportwägen und Gebrauchsgegenständen.
- Es sind wo immer nötig, «reine» und «unreine» Zonen geschaffen, Tücher und Lappen werden täglich bei 95° gewaschen, jeder Abfalleimer ist zugedeckt usw.
- Personalumkleidekabinen und Toiletten werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Die Schutzmassnahmen (insbesondere der Mindestabstand von 1.5m) wird auch bei der Warenanlieferung und der Entsorgung von Waren und Abfällen eingehalten.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt in unseren Mountain Hotels. Bei Fragen oder Anliegen könnt Ihr uns jederzeit telefonisch unter +41 81 417 67 77 oder per Mail [hotels@mountainhotels.ch](mailto:hotels@mountainhotels.ch) kontaktieren. *Dieses Konzept ist am 02. Juli 2020 anhand der aktuellen Vorgaben des BAG aktualisiert worden.*

Herzliche Grüsse, Ihr Mountain Hotels Team